

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

## CHEIL PERU S.A.C.

CHEIL PERU S.A.C., identificada con RUC N° **20602910696**, con domicilio legal en CAL. AMADOR MERINO REYNA NRO. 420 INT. 502, SAN ISIDRO, LIMA, LIMA, PERÚ (“CHEIL”, “nosotros” o “nuestro”), reconoce la importancia de la protección de los datos personales y se compromete a salvaguardar la privacidad de las personas que interactúan con sus productos, servicios, plataformas, sitios web, aplicaciones móviles, formularios, campañas comerciales y demás canales (“Servicios”).

Esta Política describe cómo recopilamos, almacenamos, utilizamos, transferimos, compartimos y protegemos los datos personales que obtenemos de acuerdo con la **Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales**, su Reglamento (D.S. N° 003-2013-JUS) y otras normas aplicables.

---

## 1. ALCANCE Y APLICACIÓN

Esta Política se aplica a todos los datos personales que CHEIL recopila y procesa, ya sea de forma automática o directa, cuando usted utiliza o accede a nuestros Servicios, independientemente del dispositivo o medio que utilice para ello.

---

## 2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPILAMOS?

### 2.1 Datos que usted nos proporciona directamente

- Identificación: nombres y apellidos, número de documento.
- Contacto: dirección de correo electrónico, teléfono, dirección física.
- Información de registro en formularios, encuestas o promociones.
- Otra información que usted decide proporcionar al interactuar con nuestros Servicios.

### 2.2 Datos técnicos o generados por el uso

- Información del dispositivo y software.
- Direcciones IP, identificadores de dispositivos.
- Datos de conexión, uso y tráfico (por ejemplo, registro de eventos, fecha y hora).
- Cookies y tecnologías similares (ver sección específica).

## 2.3 Otras fuentes

- Información disponible en bases de datos públicas o proveniente de terceros autorizados.

CHEIL puede combinar información de diversas fuentes para lograr los fines descritos en esta Política.

---

## 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Utilizamos la información personal para:

1. Proveer, operar, mantener, personalizar y mejorar nuestros Servicios.
2. Responder a solicitudes, consultas, reclamos y atención al cliente.
3. Gestionar registros y perfiles de usuarios.
4. Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
5. Enviarle comunicaciones comerciales y promocionales cuando haya otorgado consentimiento.
6. Realizar análisis estadísticos, estudios de mercado y mejoras en nuestros procesos.

Podemos tratar datos personales para otros fines compatibles, siempre que medie consentimiento o fundamento legal.

---

## 4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

CHEIL solo procesará datos personales cuando exista una base legal válida, tales como:

- Consentimiento del titular.
  - Ejecución de un contrato en el que el titular es parte.
  - Obligaciones legales y regulativas.
  - Intereses legítimos de CHEIL cuando no prevalezcan sus derechos fundamentales.
- 

## 5. TRANSFERENCIAS Y COMPARTICIÓN DE DATOS

Podemos compartir sus datos personales con:

- Filiales, afiliadas o empresas del grupo económico.
- Proveedores y terceros que nos apoyen en operaciones, atención al cliente, análisis, servicios tecnológicos y marketing.

- Autoridades públicas o judiciales cuando la ley lo requiera.

En caso de **transferencias internacionales de datos**, garantizamos que se adopten las medidas de protección exigidas por la normativa aplicable para proteger la confidencialidad y seguridad de sus datos personales.

---

## 6. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

CHEIL y sus socios pueden utilizar cookies, balizas, píxeles y otras tecnologías para:

- Entender el uso del sitio y mejorar la experiencia.
- Analizar tendencias y comportamiento.
- Personalizar contenido y publicidad.

Puede gestionar sus preferencias de cookies según las opciones que se ofrecen en las herramientas de configuración.

---

## 7. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Implementamos medidas físicas, técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Aunque CHEIL implementa esfuerzos razonables de seguridad, ningún sistema es totalmente infalible.

---

## 8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Usted tiene los derechos reconocidos por la legislación peruana, entre otros:

- **Acceso:** conocer qué datos se han recopilado.
- **Rectificación:** solicitar la modificación de datos inexactos.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento en determinados supuestos.
- **Revocación de consentimiento:** retirar el consentimiento otorgado para finalidades específicas.

Para ejercer estos derechos, puede presentar una solicitud a través de los canales indicados en la sección “Contáctenos”.

---

## 9. RETENCIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, o mientras lo exija la normativa aplicable.

---

## **10. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA**

Podemos actualizar esta Política periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de información o cambios legales.

Publicaremos la versión actualizada en nuestros Servicios y señalaremos la **fecha de la última actualización**.

---

## **11. CONTÁCTENOS**

Si desea ejercer sus derechos de protección de datos o tiene consultas relacionadas con esta Política, puede contactarnos en:

**CHEIL PERU S.A.C.**

Dirección: CAL.AMADOR MERINO REYNA NRO. 420 INT. 502 LIMA - LIMA -  
SAN ISIDRO - PERÚ

Correo electrónico: [l.kongfook@cheil.com](mailto:l.kongfook@cheil.com)

Teléfono: +51908887810